

Methodisches Vorgehen

Aufbau einer Studie

zu UX-Fragen

systematisches Vorgehen

Ergebnisse der Arbeit objektiv für jeden nachvollziehbar ggf. wiederholbar

Experimente so beschreiben, dass sie reproduziert werden können

Informationsquellen angeben

1.

Problemstellung formulieren

Was ist die genaue Fragestellung?

Welche Funktionalitäten sollen überprüft werden?

2.

Umfeld sondieren

Welche Erkenntnisse auf dem zu untersuchenden Gebiet liegen aus anderen Studien bereits vor?

3.

Rahmenbedingungen definieren

(reale) Nutzersituation (Umgebung),

Zielgruppe (Interessen, Alter, Erfahrung etc.)

technische Plattform

4.

Beschreibung des **Vorgehens**

Testmethode

Relevante Testgrößen

Testbasis (Art und Beschaffenheit Prototyp)

Testaufbau technisch

Testpersonen (Anzahl und Charakterisierung)

Wie nah ist die Testsituation an der realen Nutzersituation?

5.

Testergebnisse listen und bewerten

statistische Aufbereitung der Ergebnisse

(Prozentzahlen, Charts)

zuerst zusammenfassend,

dann detailliert zu einzelnen Punkten

Welche Schlüsse sind aus dem Gefundenen zu ziehen?

Vorschläge für Überarbeitungen

6.

Nächste Schritte

Was wäre basierend auf den gefundenen Ergebnissen

im Weiteren zu tun?

Welche weiter führenden Fragestellungen ergeben sich?